

## Términos y Condiciones PasaLaPágina

### ¿Qué es PasaLaPágina?

Es el kiosco digital donde se pueden leer de manera ilimitada y desde cualquier dispositivo móvil o computador las últimas ediciones y colecciones de más de 500 revistas como: National Geographic, Muy Interesante, Cosmopolitan, Newsweek en español, Condorito, Marie Claire, People en español, entre otras; todas ellas en edición digital, idénticas a la edición impresa.

Servicio exclusivo para usuarios VIVA, en el cual recibe a diario vía sms el link desde el cual debe validar su línea móvil para activar el servicio. Para finalizar el proceso de activación del servicio, se debe crear una cuenta registrando un email y una contraseña.

El servicio permite la lectura online desde cualquier equipo conectado a internet, así como offline (sin conexión a internet) desde tabletas y teléfonos inteligentes a través de la aplicación de PasaLaPágina. La suscripción permite leer el histórico publicado de todas las revistas que estén divulgadas durante la vigencia de su beneficio. Desde la aplicación para iOS se pueden descargar poco más de 20 ediciones y mantenerlas en el dispositivo al mismo tiempo para leerlas sin conexión a internet, para descargar una adicional se debe eliminar una de las ya leídas. Desde la aplicación para Android, no hay límite de descargas.

### Descripción del servicio según el cumplimiento de norma Regulatoria vigente:

- a. Nombre Proveedor: Entretenimiento Móvil de Bolivia S.R.L. Emobo S.R.L. (En adelante, Emobo / 3DM)
- b. Nombre Servicio: PasaLaPagina

### ¿Cómo me suscribo?

- **Periodicidad DIA:** Envía un mensaje de texto con la palabra **LEE** al **3773** o acepta la invitación que se enviará a tu celular.
- **Periodicidad SEMANA:** Envía un mensaje de texto con la palabra **REVISTA** al **3773** o acepta la invitación que se enviará a tu celular.
- **Periodicidad MES:** Envía un mensaje de texto con la palabra **PAGINA** al **3773** o acepta la invitación que se enviará a tu celular.

Mecanismo para la confirmación de aceptación explícita del servicio: Proceso fácil, específico, ordenado, secuencial y sin costo para el usuario. Dicho proceso lo debe realizar el usuario desde el Terminal o Celular, al confirmar el Double Opt In a través de los siguientes mecanismos o canales de suscripción:

- SMS con Double Opt In
- USSD / Sat Push con Double Opt In
- Digital con Double Opt In

No se aplican renovaciones automáticas luego de cumplir la vigencia del servicio de 1 año.

### ¿Cuánto cuesta el servicio y qué periodicidad tiene?

- Periodicidad y forma de entrega de producto: Se enviará de forma diaria el link de acceso vía sms.
- Forma de cobro: Prepagos: Se descontará del Crédito, Pospagos: Cargo en la factura mensual.
- Servicio diario: frecuencia de cobro diario Bs. 1.50 x 1 año
- Servicio semanal: frecuencia de cobro semanal Bs. 7,00 x 1 año
- Servicio mensual: frecuencia de cobro mensual Bs. 15.00 x 1 año

### ¿Cómo funciona el cobro?

Mecanismo de Cobro cuando el usuario no tiene crédito: Se aclara al usuario que el Cobro bajo ninguna circunstancia es Acumulativo y/o Retroactivo. Se toma en cuenta la vigencia del servicio desde el día exacto de la suscripción y desde el momento que se realiza el cobro del servicio. Es decir que el usuario no acumula deuda alguna por los días que no cuenta con saldo suficiente para el cobro del servicio(s) VAS.

En el caso de que el usuario no tenga Saldo en el día de Suscripción, se realizarán intentos de cobro durante sólo siete (7) días consecutivos, en caso de que definitivamente no se haga efectivo ningún cobro en dicho periodo (7 días), se dará de baja la suscripción de forma automática.

El usuario sin saldo recibirá mensajes durante los siete (7) días de intentos de cobro de acuerdo con lo siguiente:

- En caso de que el usuario no tenga saldo suficiente para el servicio al momento de la suscripción, recibe el siguiente mensaje: *Te Suscribiste Exitosamente a PasaLaPagina de Emobo / 3DM. No tiene el Crédito Suficiente y se descontará una vez disponga de crédito (no existe cobro retroactivo).*
- En caso de que el usuario no haya realizado una recarga con saldo suficiente durante los siguientes 7 días (7 días de intento de cobro sin éxito): *Se ha cancelado tu suscripción a PasaLaPagina para tu línea móvil debido a que no se logró cobrar durante 7 días consecutivos.*
- En caso de que el usuario sí haya realizado una recarga con saldo suficiente durante los siguientes 7 días (7 días de intento con cobro exitoso): *Tienes nuevos Contenidos Ingresa a: <https://pasalapagina.com/vivabol-identify.html>*

Mensajes que se envían a los usuarios informando los servicios habilitados / activos: El usuario que tenga alguna suscripción o servicio activo, recibirá de forma mensual un MT Informativo, (sin costo para el usuario), el usuario recibirá listado numerado de los Servicios/Clubes a los que está suscrito, para que el usuario responda un MO con el número del Servicio/Club al que quiera darse de baja. Detalle de eventos y mensajes del mecanismo de información de servicios habilitados / activos:

Mensaje Informativo Mensual para recordar cómo dar de baja y suscripciones activas:

Estimado usuario Ud está suscrito a los siguientes servicios:

- 1.Nombre servicio 1 y número corto
- 2.Nombre servicio 2 y número corto
- 3.Nombre servicio 3 y número corto

#### ¿Cómo me cancelo?

Para cancelar un servicio específico envía BAJA + nombre del servicio (Sufijo) al número corto 25442. Para cancelar todos los servicios asociados a un número corto envíe BAJA.

- En caso de que no responda: Continúa con la suscripción activa.
- En caso de que responda alguna opción de baja: El usuario envía un MO con algún numeral del listado y envía el mensaje al número corto del servicio: Ejemplo: 1 (al número corto del servicio: 25442)
- MT Informativo sin costo confirmando la BAJA: Se ha cancelado tu suscripción a PasalaPagina. El servicio fue dado de baja para tu línea móvil.

#### ¿Cuáles son las características técnicas para usar el servicio?

Condiciones de Factibilidad y Características Técnicas mínimas necesarias para el uso de los servicios: Para que la Usuaría o Usuario opte por los Servicios de Valor Agregado, deberá contar con un equipo terminal móvil en buen estado de funcionamiento y que sea compatible con la banda de frecuencias utilizada por NUEVATEL y con la siguiente tecnología: Servicio Multiplataforma para todos los modelos de celular, smartphone (Android y ios) que disfrutan del servicio vía SMS.

#### ¿Dónde consulto los términos y condiciones del servicio?

Portal Web de Términos y condiciones: <http://bo.divercel.com/wap/terminos.php> descritas en el presente portal.

Acepto Términos y Condiciones > Responsabilidad usuario: Al acceder al servicio, el usuario admite haber leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones, por lo que reconoce y acepta que es el completo responsable del uso que haga del servicio y da conformidad absoluta para continuar con el proceso de compra de Double Opt In.

#### ¿Dudas o comentarios?

Si tienes dudas o comentarios, pueden contactarnos a nuestra línea de servicio al cliente vía **WhatsApp al +57 320 9198111** o al correo **sac.bo@3dm.com.co**, donde estaremos dispuestos a resolver cualquier inquietud.

#### ¿Quién es el responsable del servicio?

El prestador del servicio es Entretenimiento Móvil de Bolivia S.R.L. (En adelante, Emobo / 3DM). VIVA no se hace responsable del servicio ni de la publicidad.